

Conditions générales de vente

Villa Stéphanie – Appartements d’hôtes

Adresse : Villa Stéphanie – 38 Hameau d’Énergues – 81350 Andouque

Contact : bonjour@benedicte-longechal.com

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités et conditions de réservation, de paiement et de séjour au sein de la Villa Stéphanie, pour la location des appartements d’hôtes proposés à Andouque. Toute réservation implique l’acceptation pleine et entière des présentes conditions.

1. Objet de la location

La Villa Stéphanie propose à la location deux appartements d’hôtes meublés, dans un cadre familial, calme et convivial, avec accès aux équipements et espaces communs indiqués dans la présentation du lieu, notamment l’accès à la piscine selon les conditions précisées sur place.

Les logements sont loués pour une occupation temporaire à usage exclusif d’hébergement touristique.

2. Capacité d’accueil

Chaque logement est prévu pour un nombre maximum d’occupants déterminé lors de la réservation.

Le nombre de personnes présentes dans le logement ne peut en aucun cas dépasser la capacité prévue sans accord écrit préalable.

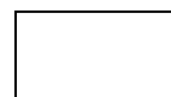
En cas de dépassement non autorisé, les propriétaires se réservent le droit de refuser l’accès au logement ou de mettre fin au séjour sans remboursement.

3. Réservation

La réservation devient effective après :

- validation des disponibilités,
- acceptation du tarif proposé,
- et versement de l’acompte demandé (ou paiement intégral selon les modalités convenues).

La réservation n’est considérée comme ferme qu’après confirmation écrite.



4. Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros.

Sauf mention contraire, les prix comprennent :

- la mise à disposition du logement,
- le linge de lit,
- le linge de toilette,
- l'accès aux espaces convenus,
- et, si précisé dans l'offre réservée, le petit-déjeuner.

Les suppléments éventuels (personnes supplémentaires, repas, boissons maison, ateliers, options particulières) sont facturés en plus selon les tarifs en vigueur au moment de la réservation.

5. Modalités de paiement

Le règlement du séjour s'effectue selon les modalités convenues au moment de la réservation.

Le solde du séjour doit être réglé au plus tard le jour de l'arrivée.

Les consommations ou prestations supplémentaires réservées sur place (repas, boissons, ateliers, etc.) sont à régler avant le départ.

6. Dépôt de garantie / caution

Un chèque de caution de 200 € est demandé à l'arrivée pour chaque séjour.

Ce dépôt de garantie n'est pas encaissé, sauf en cas de :

- dégradation,
- casse,
- salissure excessive,
- non-respect important des lieux,
- ménage de remise en état anormalement conséquent,
- ou non-respect grave du règlement intérieur.

Le chèque de caution est restitué après vérification du logement dans un délai raisonnable après le départ.

En cas de dommages ou frais supérieurs au montant du dépôt de garantie, une facturation complémentaire pourra être demandée.

7. Arrivée et départ

Les horaires d'arrivée et de départ sont communiqués lors de la réservation ou avant le séjour.

Sauf accord contraire :

- Arrivée : à partir de 16 h
- Départ : avant 11 h

Tout départ tardif non autorisé peut donner lieu à une facturation complémentaire.



8. État des lieux – propreté du logement

Le logement est mis à disposition propre, entretenu et prêt à accueillir les voyageurs dans les meilleures conditions.

Les hôtes s'engagent à rendre les lieux dans un état correct de propreté et de rangement, respectueux du travail fourni et du lieu mis à disposition.

Il est demandé, avant le départ, de :

- laisser la vaisselle propre et rangée,
- vider les poubelles si cela a été demandé sur place,
- ne pas laisser le logement dans un état de saleté excessive,
- signaler toute casse ou incident survenu pendant le séjour.

En cas de logement rendu dans un état nécessitant un ménage approfondi ou une remise en état inhabituelle, des frais pourront être retenus sur la caution ou facturés en supplément.

9. Annulation / modification

Annulation par le client

En cas d'annulation de la réservation :

- plus de 14 jours avant l'arrivée : l'acompte peut être reporté ou remboursé selon la situation et l'organisation du planning,
- entre 14 jours et 7 jours avant l'arrivée : l'acompte reste acquis,
- moins de 7 jours avant l'arrivée ou en cas de non-présentation : la totalité du séjour est due.

Toute demande de modification de dates reste soumise aux disponibilités.

Annulation par la Villa Stéphanie

En cas d'impossibilité exceptionnelle d'honorer la réservation, les sommes versées seront remboursées. Aucune indemnité complémentaire ne pourra être exigée.

10. Utilisation des lieux

La Villa Stéphanie est un lieu de vie familial, calme et soigné, non fumeur entretenu avec attention et cœur.

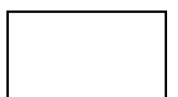
Les hôtes s'engagent à utiliser les lieux avec respect, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, en prenant soin :

- du logement, du mobilier, des équipements, des espaces communs, du jardin, de la piscine, et du voisinage.

Le logement ne peut en aucun cas être utilisé pour :

- des fêtes non autorisées,
- des rassemblements bruyants,
- des comportements irrespectueux,

ou toute activité incompatible avec l'esprit paisible du lieu.



11. Nuisances, comportements inappropriés et exclusion

La Villa Stéphanie est située dans un environnement calme, au sein d'un hameau auquel nous sommes profondément attachés.

Le respect du calme, des voisins, des lieux et des personnes est une condition essentielle du séjour.

En cas de :

- tapage dont nuisances sonores répétées,
- comportement agressif et insultes,
- manque de respect envers les propriétaires, les autres occupants ou le voisinage,
- dégradation volontaire,
- ou non-respect grave des règles du lieu,

les propriétaires se réservent le droit de mettre fin immédiatement au séjour, sans remboursement, ni indemnité.

Cette mesure pourra être appliquée immédiatement si la situation le justifie.

12. Piscine et espaces extérieurs

L'accès à la piscine et aux espaces extérieurs se fait sous la responsabilité exclusive des hôtes.

Les enfants restent sous la surveillance et la responsabilité totale de leurs accompagnants.

Le respect du calme autour de la piscine est demandé à tout moment.

Les consignes de sécurité et d'usage données sur place doivent être strictement respectées.

Les heures d'accès à la piscine sont de :

- Matin : 9h à 11h30
- Après-midi : 14h30 à 18h30

13. Animaux présents sur la propriété

La propriété accueille des animaux de compagnie vivant sur place : trois chiens et une chatte.

Les voyageurs en sont informés avant leur séjour.

Les propriétaires veillent à préserver le confort de chacun, notamment dans les espaces partagés.

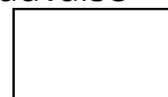
Les hôtes sont invités à signaler en amont toute appréhension ou besoin particulier lié à la présence d'animaux.

14. Responsabilité

Les effets personnels des voyageurs restent sous leur entière responsabilité pendant toute la durée du séjour.

La Villa Stéphanie ne pourra être tenue responsable en cas de :

- perte, vol, oubli, détérioration d'effets personnels ou accident lié à une mauvaise utilisation des équipements ou au non-respect des consignes données.



15. Données personnelles

Les informations communiquées lors de la réservation sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion du séjour et ne sont pas transmises à des tiers en dehors des obligations légales.

16. Litiges

En cas de désaccord, une solution amiable sera toujours privilégiée.
À défaut d'accord amiable, le litige relèvera de la compétence des juridictions françaises compétentes.

Date

Nom et signature

Règlement intérieur & Conditions de séjour

Prendre soin du lieu

La Villa Stéphanie est un lieu auquel nous tenons profondément.

C'est une maison entretenue avec le cœur d'une famille, pensée pour offrir confort, repos, simplicité et douceur de vivre.

Nous demandons à chaque hôte de prendre soin des appartements, des espaces extérieurs, du mobilier, des équipements et de l'ambiance générale du lieu, comme s'il s'agissait de son propre cocon de vacances.

Les appartements doivent être retrouvés propres, rangés et respectés à votre départ.

Caution

Un chèque de caution de 200 € vous sera demandé à votre arrivée.

Il sera restitué après vérification du logement, sous réserve qu'aucune dégradation, casse, salissure excessive ou non-respect important des lieux n'ait été constaté.

Calme et respect

La Villa Stéphanie se situe dans un hameau calme, avec des voisins que nous respectons profondément.

Nous demandons donc à nos hôtes de respecter :

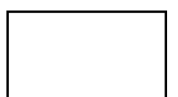
- le calme des lieux,
- les horaires de tranquillité,
- les autres occupants,
- et l'ambiance paisible de la maison.

Aucun tapage, comportement agressif, irrespectueux ou injurieux ne sera accepté.

En cas de :

- nuisances sonores,
- insultes,
- comportement inapproprié,
- ou non-respect grave des règles de vie,

nous nous réservons le droit de demander le départ immédiat des personnes concernées, sans remboursement.



Prendre soin du lieu

Piscine et espaces partagés

L'accès à la piscine est un confort que nous avons plaisir à partager.

Nous vous remercions d'en profiter avec soin, calme et respect.

Nous vous proposons l'accès à des horaires précis.

Les enfants restent sous la responsabilité exclusive de leurs accompagnants.

Nos Animaux font partie intégrante de notre famille

Nos chiens et notre chatte font partie de la vie du lieu.

Ils vivent ici avec nous, dans un esprit paisible et familial.

Si vous avez la moindre appréhension ou un besoin particulier, dites-le-nous simplement en amont : nous ferons au mieux pour que chacun se sente à l'aise.

Etoile a 20 ans le 11 avril 2026, elle voit et entend moins bien, patience sont de mise, Sun est un gros loulou, gardien des lieux, il aboie pour prévenir et protéger. Ully est une chienne qui adore faire des bêtises, gardienne de troupeau, elle mène la danse, Green nous suit en balade, elle câline mais attention la miss est féline et parfois elle peut griffer à un moment très inattendu, la belle a son caractère et tous sont des amours avec chacun une personnalité prononcée.

Date

Nom et signature

EURL STUDIO ECO-IMPACT

p. +(33) 6 29 14 17 69 - bonjour@benedicte-longechal.com

Siret : 90818337900019 - TVA FR84908183379